

Richtlinien zu Rückerstattungen von MPEX International Solutions

MPEX International Solutions

Company No. 225448 – Republic of Mauritius

Investment Adviser (Unrestricted) Licence No. GB25204903 – FSC Mauritius

Global Business Licence No. GB25204902

1. Grundsatz

Die Refund Policy legt die Bedingungen fest, unter denen Ein- und Auszahlungen bei MPEX rückerstattet oder storniert werden können. Sie dient der Transparenz und der Einhaltung regulatorischer Anforderungen (AML/KYC).

2. Einzahlungen

Einzahlungen können ausschließlich über das im Portal ausgewählte Verfahren (Banküberweisung oder Kryptowährung) erfolgen.

Alle Einzahlungen unterliegen der Compliance-Prüfung (KYC/AML).

3. Rückerstattungen

Rückerstattungen erfolgen ausschließlich auf das ursprüngliche Konto/Wallet, von dem die Einzahlung getätigt wurde.

Rückerstattungen sind nur möglich, sofern keine aktiven Investmentverträge bestehen oder sofern dies in den produktspezifischen Vertragsbedingungen vorgesehen ist.

Transaktionsgebühren (z. B. Bank- oder Netzwerkgebühren) werden nicht von MPEX übernommen.

4. Auszahlungen

Auszahlungen sind nur nach ordnungsgemäßigem Antrag im Portal und Compliance-Freigabe möglich.

Die Dauer der Auszahlung hängt von den involvierten Banken, Brokern oder Zahlungsanbietern ab.

5. Keine Rendite-Garantie

Rückerstattungen beziehen sich ausschließlich auf Einzahlungen. Erzielte Renditen sind nicht garantiert und können nicht rückerstattet oder eingefordert werden.

6. Streitfälle

Im Falle von Streitigkeiten gilt die Complaints Handling Policy von MPEX.